

Contrato
Licenciamento de
Uso de Software,
Prestação de
Serviços, Compra
e Venda de
Equipamentos e
outras Avenças.

Nayax

**CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO
DE SERVIÇOS, COMPRA E VENDA DE EQUIPAMENTOS E OUTRAS
AVENÇAS**

SUMÁRIO

1. PARTES CONTRATANTES	3
2. DA ACEITAÇÃO DO CONTRATO E DOCUMENTOS INTEGRANTES	3
3. DEFINIÇÕES	3
4. OBJETO CONTRATUAL	6
5. POLÍTICA DE USO	7
6. REMUNERAÇÃO	8
7. OBRIGAÇÕES DAS PARTES	11
8. NÍVEL DE SERVIÇO, GARANTIA, PADRÕES DE QUALIDADE, AUDITORIA, RESPONSABILIDADE CONTRATUAL E SUPORTE TÉCNICO.	13
9. DO (S) EQUIPAMENTO (S)	18
10. CESSÃO/SUBROGAÇÃO DO CONTRATO	18
11. PRAZO E VIGÊNCIA CONTRATUAL	19
12. RESCISÃO E MULTA CONTRATUAL.....	19
13. PRERROGATIVAS DA VM TECNOLOGIA	22
14. INDEPENDÊNCIA DAS PARTES E RESPONSABILIDADES TRABALHISTAS	23
15. CONFIDENCIALIDADE	24
16. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	25
17. ANTICORRUPÇÃO	28
18. PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE .	29
19. DECLARAÇÕES E DIREITOS DO CLIENTE	31
20. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	31
21. NÃO CONCORRÊNCIA	32
22. INTEGRAÇÃO DO SISTEMA – API	33
23. CADASTRO DO CLIENTE JUNTO AOS ADQUIRENTES	33
24. DISPOSIÇÕES GERAIS	34
25. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS	35
ANEXO I	37
ANEXO II	40

CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, COMPRA E VENDA DE EQUIPAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS

1. PARTES CONTRATANTES

VM TECNOLOGIA LTDA., sociedade empresária limitada, com sede na Rua Bartolomeu Lourenço de Gusmão, nº 1.751, Bairro Boqueirão, e escritório comercial na Rua Domingos Nascimento, 660, bairro Bom Retiro, ambos na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, inscrita no CNPJ/MF sob nº 09.019.291/0001-34, denominada (“**VM Tecnologia**”), e a **PESSOA JURÍDICA** que deu o aceite eletrônico na PROPOSTA COMERCIAL, vinculada a este **CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMPRA E VENDA DE EQUIPAMENTO** (o “Contrato”) e os seus anexos, denominada simplesmente, (“**Cliente**”).

2. DOS DOCUMENTOS INTEGRANTES DO CONTRATO

2.1. Os documentos mencionados abaixo, integram o presente Contrato, para todos os fins:

- a) Proposta (s) Comercial (ais);
- b) Acordo de Nível de Serviço – SLA (Anexo I);
- c) Termo de Responsabilidade – API (Anexo II);
- d) Termos e Condições Específicos para Franqueados ou Licenciados.

3. DEFINIÇÕES

3.1. Para os efeitos deste Contrato, as expressões indicadas abaixo terão os significados respectivamente atribuídos a seguir:

Adquirente – É a responsável pela interface de transações e aprovações dos pagamentos do **Cliente** em seu estabelecimento, realizando a conexão a Bancos, Instituições de Pagamento e/ou Bandeiras de Cartão.

Anonimização (bem como os termos relacionados “Anonimizar” e “Anonimizados”) – Significa todo e qualquer meio e processo técnico, disponíveis na ocasião do Tratamento de Dados Pessoais, que resultem na não identificação ou individualização do titular dos Dados Pessoais. Os dados Anonimizados não são considerados Dados pessoais para os fins da Lei n.º 13.708/18, salvo quando houver Pseudoanonimização.



API – Significa “Application Programming Interface” e é um conjunto de rotinas, protocolos e ferramentas de inputs e outputs que permite que outros programas de computador ou serviços na nuvem interajam com o Sistema.

Aplicação Do Cliente – Significa qualquer programa de computador desenvolvido ou usado pelo **Cliente** (exceto o próprio Sistema) que possa interagir com o Sistema por meio de web services ou da API.

Bloqueio do acesso ao sistema – as operações de venda via TEF não serão permitidas e o **Cliente** ficará impedido de acessar o Sistema, nas hipóteses previstas neste Contrato.

ChargeBack – Significa a hipótese de o usuário final não reconhecer a compra no estabelecimento do **Cliente** e solicitar o cancelamento da cobrança do seu cartão de crédito.

Compra e Venda – É o modelo jurídico referente à compra e venda de equipamentos (hardwares) entre a VM Tecnologia e o **Cliente, de acordo com as condições estabelecidas na Proposta Comercial.**

Contrato – É este instrumento, que contém as regras de licença de uso do Sistema e todas as aplicações e serviços relacionados, bem como as disposições relativas à Prestação dos Serviços pela **VM Tecnologia** aos seus **Cientes** e a Compra e Venda do (s) Equipamento (s).

Dados Operacionais – Significam todos os dados inerentes à operação do **Cliente**, realizada por meio do Sistema Licenciado.

Downgrade de serviços, soluções e/ou produtos ofertados: Refere-se à opção do **Cliente** por reduzir a quantidade dos serviços e/ou produtos previamente negociados, sujeitando-se a novas condições comerciais.

Fidelidade: É o prazo fixado na Proposta Comercial em que o **Cliente** permanecerá vinculado ao Contrato, para que possa usufruir dos benefícios financeiros concedidos pela **VM Tecnologia.**

Hardwares – São os equipamentos adquiridos pelo **Cliente**, de acordo com a contratação estabelecida na Proposta Comercial, tais como totens, vmboxes, componentes acessórios diversos.



Hospedagem – São os serviços de hospedagem do Sistema em servidor, físico ou virtualizado da **VM Tecnologia**, em data center.

Informação Confidencial – Tem o sentido indicado na Cláusula 15.

Licença de Uso do Software – É a licença de acesso e uso do Sistema e/ou Aplicativos (VMpay, VMLav, VMmonitora, VMconfig, VMvisitor, dentre outros existentes ou que venham a ser desenvolvidos) concedida de forma remunerada ao **Cliente**, bem como a todos os serviços e funcionalidades a estes associados.

Mensalidade ou Licença Mensal – É o pagamento mensal realizado pelo **Cliente** pela prestação dos serviços e uso do Sistema, de acordo com a negociação firmada na Proposta Comercial.

Migração – É a transferência ou importação da base de dados já existente do **Cliente** para a base de dados do Sistema.

Políticas Corporativas - referem-se a todas as políticas internas, procedimentos e diretrizes estabelecidas pela **VM Tecnologia**, as quais são aplicáveis aos seus **Clientes**. Estas políticas incluem, mas não se limitam às políticas financeira, comercial, manutenção e suporte técnico de equipamento, privacidade de dados, dentre outras, incorporadas por referência e que formam parte integral deste Contrato, ainda que não expressamente referidas.

Política de Uso – São as condições e políticas estabelecidas pela **VM Tecnologia** para o exercício do direito de Uso do Sistema pelos **Clientes e Usuários**, descrita na Cláusula 5.

Prestação de Serviços - Serviços de configuração, inclusão de ponto de captura para recebimento dos pagamentos, suporte técnico, onboarding, treinamento inicial, melhorias e novas versões do sistema, dentre outros serviços determinados pela **VM Tecnologia**.

Produto (s): São os itens que compõe a Proposta Comercial, contratados pelo **Cliente**.

Proposta Comercial – É o documento emitido com as condições comerciais e informações adicionais sobre a contratação do Sistema e produtos e serviços complementares, e que integra o Contrato para todos os fins de direito.



Serviços/produtos Adicionais – São aqueles exemplificados na cláusula 4.3 deste Contrato.

Sistema – Significa o (s) Software (s), de propriedade da **VM Tecnologia**, para gestão dos pontos de venda, monitoramento e disponibilização dos meios de pagamento, bem como a integração com aplicativos desenvolvidos pela **VM Tecnologia**.

Suspensão do acesso ao Sistema – as vendas continuam sendo permitidas, mas o **Cliente** fica impedido de acessar o Sistema, nas hipóteses previstas neste Contrato.

Suporte Técnico – Serviço da **VM Tecnologia** que presta esclarecimentos de dúvidas técnicas, assistência para solução de problemas e orientação no uso do Sistema e Equipamentos a todos os seus **Clientes**.

Termo de Assunção de Responsabilidade de Integração via API – É o documento jurídico que obrigatoriamente será assinado pelo **Cliente**, sempre que houver a necessidade de integrar o Sistema VMpay ou qualquer Sistema desenvolvido pela **VM Tecnologia**, com o sistema próprio do **Cliente** ou de terceiros não concorrentes com a **VM Tecnologia**.

Update – São todas as atualizações do Sistema que impliquem em alguma correção, melhoria ou alteração das funcionalidades disponíveis, sem alteração na versão atual do Sistema.

Upgrade – São as atualizações ou modificações do Sistema, Equipamentos e Tecnologias empregados pela **VM Tecnologia**, referindo-se ao processo de melhoria ou substituição de componentes de sistemas, software ou hardware ou novas tecnologias, visando aprimorar o desempenho, capacidade, funcionalidade ou segurança de suas aplicações.

Usuários – São as que acessam o Sistema, tais como sócios, empregados, prepostos, prestadores de serviço, terceirizados e **Clientes**.

4. OBJETO CONTRATUAL

4.1. **Objeto contratual.** O objeto deste Contrato é o Licenciamento de Uso de Software, Prestação de Serviços, Compra e Venda de Equipamentos e Outras Avenças, **com ou sem fidelidade**, de acordo com as condições comerciais descritas na Proposta



Comercial.

4.1.1. Consideram-se parte do Sistema eventuais funcionalidades e serviços futuros que forem adicionados, subtraídos ou modificados nas atualizações, todas as APIs e todos os serviços digitais e softwares de terceiros, que eventualmente possam ser fornecidos pela VM Tecnologia, em conjunto com o seu Sistema na mesma plataforma.

4.1.2. A Licença de Uso de Software e a Prestação dos Serviços confere ao Cliente o direito de acesso e uso do Sistema, serviços e suporte técnico, mediante o pagamento das mensalidades, nos termos deste Contrato. O Cliente não adquire a titularidade ou qualquer outro direito sobre os programas sob os quais rodam os serviços do Sistema. Este Contrato não outorga ao Cliente direitos de qualquer natureza sobre as patentes, propriedade intelectual, direitos autorais, know-how ou sobre as quaisquer marcas comerciais ou serviços da VM Tecnologia.

4.2. Componentes de Terceiros. Além das Licenças de Terceiros, o Sistema pode incluir componentes, programas ou serviços de terceiros regidos por outros contratos de licença de uso. Mesmo que tais componentes, programas ou serviços sejam regidos por outros contratos de licença de uso, as ressalvas, limitações e/ou exclusões de responsabilidade deste Contrato, da Política de Uso e dessa cláusula também se aplicam no contexto do seu licenciamento.

4.3. Outros serviços/produtos. O Cliente poderá adquirir outros serviços/produtos nos termos da Proposta Comercial, tais como, Importação de XML, Vmconnect4G, VMConnect CAM, VMmodem 4G, Emissão de Cupons Fiscais, Validação de CPF, Frete, dentre outros ofertados ou que venham a ser ofertados pela VM Tecnologia, aplicando-se no que couber, as disposições deste Contrato.

4.3.1. Para o Cliente que realizar upgrades ou downgrades de serviços, soluções e/ou produtos ofertados pela VM Tecnologia, durante a vigência do seu Contrato, será(ão) emitida(s) Proposta(s) Comercial(is) com condições específicas, que serão firmadas de forma unilateral pelo Cliente, as quais integrarão, de forma automática, aos termos da Proposta Inicial, no que couber, bem como a todos os termos e anexos deste instrumento, de forma total e irrestrita.

5. POLÍTICA DE USO

5.1. Destinação de uso da Licença. A Licença destina-se única e exclusivamente ao uso



do Sistema e Aplicativos dentro do escopo da atividade empresarial do Cliente, nos termos e condições da Proposta Comercial do Contrato e seus anexos.

5.2. Ampliação de licenças. Após a adesão a esta Licença, o Cliente poderá ampliar o número de licenças contratadas por meio da assinatura de nova Proposta Comercial.

5.3. Acesso não autorizado. O Cliente deverá adotar as medidas necessárias e razoáveis para prevenir o acesso não autorizado ao Sistema, inclusive, mas não apenas, por meio da proteção de suas senhas e informações de login. O Cliente deverá notificar a VM Tecnologia imediatamente de qualquer uso não autorizado do Sistema ou violação de sua segurança interna, devendo realizar seus melhores esforços para interromper essa violação de forma imediata.

5.4. Violação da Política de Uso. Na hipótese de constatação e/ou indícios de violação da Licença e da sua Política de Uso, a VM Tecnologia poderá suspender o acesso do Cliente ao Sistema sem aviso prévio e sem prejuízo de qualquer outra medida judicial ou extrajudicial para fazer cessar a violação, medida essa que pode incluir tutelas específicas de fazer ou não fazer, incluindo indenização de perdas e danos e lucros cessantes.

5.5. Alterações de Políticas. As Políticas de uso, políticas comerciais, financeiras, SLA ou quaisquer outros procedimentos vinculados a este Contrato (“Políticas”), poderão ser alteradas pela VM Tecnologia, sejam por questões estratégicas, legais ou por conveniência. A VM Tecnologia informará ao Cliente sobre alterações significativas, por meio de avisos nos canais de comunicação e/ou site VMpay. Quaisquer alterações nas Políticas entrarão em vigor imediatamente quando da publicação nas plataformas de uso. O Cliente desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a devida verificação e adequação operacionais, quando necessário.

5.6. Não é de responsabilidade da VM Tecnologia o suporte relativo à infraestrutura do Cliente e outros programas por este contratados e que não tenham sido licenciados junto à VM Tecnologia.

6. REMUNERAÇÃO

6.1. Da Remuneração. A remuneração contratual é composta por mensalidades, na forma estabelecida neste Contrato.

6.1.1. Não estão incluídos na Remuneração:



- a) Correções de erros provenientes de uso indevido do Sistema pelo Cliente;
- b) Recuperação de arquivos de dados relativos a perdas provocadas por (i) utilização indevida do Cliente; (ii) falha dos equipamentos, do sistema operacional e no fornecimento de energia elétrica do Cliente; (iii) invasão de vírus cibernéticos e outros malwares;
- c) Desenvolvimento e/ou correções de erros oriundos de programas que visem atender particularidades do negócio do Cliente (customizações), os quais serão tratados em Proposta Comercial apartada;
- d) Serviços de consultoria jurídica, fiscal e contábil;
- e) Serviços de migração e conversão de dados de/para outros equipamentos;
- f) Serviços de consultoria de implantação, eliminação de dúvidas de ordem conceitual do negócio do Cliente e parametrização do Sistema;
- g) Transporte (frete) referente a entrega do(s) Equipamento (s) e aos serviços de instalação.

6.2. Das Condições Comerciais: Os valores, datas de vencimento, formas de pagamento e demais condições comerciais, serão detalhadas na Proposta Comercial.

6.2.1. Recorrência da cobrança de Mensalidade pelo uso do Sistema

- a) Na modalidade contratual com fidelidade, a mensalidade será devida independentemente da utilização ou não do Sistema pelo Cliente, iniciando-se a cobrança a partir da data especificada na Proposta Comercial.
- b) Para a opção sem fidelidade, o pagamento da mensalidade será devido a partir da primeira ativação e utilização do Sistema. Entende-se por utilização todo e qualquer equipamento que tenha processado vendas no mês correspondente.

6.3. Correção Monetária: O valor da Mensalidade/Licença Mensal será corrigido anualmente pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), calculado pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), e na ausência deste por outro índice que venha a ser definido a exclusivo critério da VM Tecnologia, o qual será previamente divulgado por meio dos canais de comunicação usualmente utilizados.

6.3.1. Caso o índice de correção monetária contratual apresente variação negativa no período do respectivo reajuste contratual, o preço da mensalidade será mantido, ou seja, não se aplicará qualquer desconto ao Cliente.

6.3.2. A data do primeiro reajuste acontecerá após 1 (um) ano da primeira contratação e, posteriormente, a cada 12 (doze) meses.



6.3.3. Ocorrendo alteração no tratamento tributário, que implique no acréscimo de tributos e encargos fiscais incidentes à VM Tecnologia, bem como qualquer condição extraordinária financeira e/ou operacional interna, o índice e a data base dos reajustes poderão ser unilateralmente revistos, a único e exclusivo critério da VM Tecnologia, de modo a adequá-los à nova situação.

6.3.4. As eventuais revisões serão devidamente divulgadas ao Cliente, sendo que a respectiva notificação de atualização contratual vigente, ficará disponível na plataforma utilizada pelo Cliente.

6.4. Penalidades: O atraso de qualquer dos pagamentos relacionados às MENSALIDADES DO SISTEMA E/OU QUAISQUER SERVIÇOS E/OU PRODUTOS DE REFERIDOS NA CLÁUSULA 4.3 deste Contrato, implicará em multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, e correção monetária de acordo com a variação positiva do índice do IGP-M/FGV sobre o valor do débito, calculado pro rata.

6.4.1. Na hipótese de atraso no pagamento pelo Cliente, a partir do 10º dia (contado em dias corridos) do vencimento do título, o acesso ao Sistema será suspenso até que o débito seja integralmente quitado pelo Cliente. Nesse caso, o Sistema continuará operando as vendas.

6.4.2. Na hipótese de atraso no pagamento pelo Cliente, a partir do 30º dia (contado em dias corridos) do vencimento do título, o acesso ao Sistema será bloqueado até que o débito seja integralmente quitado pelo Cliente. Nesse caso, o Sistema não operará as vendas.

6.4.3. Durante o período de suspensão e bloqueio do Sistema em razão do inadimplemento financeiro, os valores mensais permanecerão devidos, e deverão ser pagos pelo Cliente a fim de obter a quitação e o restabelecimento do acesso ao Sistema.

6.4.3.1. Em caso de inadimplemento por parte do Cliente em relação a quaisquer obrigações financeiras estipuladas neste contrato, a VM Tecnologia reserva-se o direito de incluir o nome e demais informações pertinentes do Cliente em órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA, SPC Brasil, entre outros, bem como de proceder ao protesto de títulos de crédito não pagos. A inclusão do Cliente nestes órgãos de proteção ao crédito e protesto de título será mantida até a integral quitação de todas as obrigações financeiras pendentes, ficando o Cliente ciente de que tal medida

poderá afetar sua capacidade de obtenção de crédito no futuro.

6.4.4. Os prazos referidos acima (6.4.1 e 6.4.2) poderão ser alterados unilateralmente pela VM Tecnologia, e obedecerão aos termos da Política Interna de Inadimplência.

6.5. Impostos e Taxas: Os valores ajustados entre as Partes na Proposta Comercial incluem os impostos de demais taxas incidentes. Se houver majoração das alíquotas que incidam sobre as licenças de uso e demais serviços ou até mesmo a criação de um novo tributo, o valor correspondente será reajustado, a fim de contemplar tais alterações.

6.6. Em caso de novas contratações o Cliente deverá acordar as novas condições comerciais para cada produto/serviço adicional.

7. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

7.1. Obrigações da VM Tecnologia. São obrigações da VM Tecnologia, além daquelas já previstas nas demais Cláusulas deste Contrato:

- a) A entrega de todos os itens contratados na Proposta Comercial ao Cliente, em perfeito estado de uso;
- b) Atualizações e melhorias do Sistema, sendo certo que a VM Tecnologia poderá lançar novos módulos e/ou novo(s) Sistema(s) que poderá(ão) ser integrado(s) aos sistemas contratados pelo Cliente, os quais não estarão cobertos por este Contrato;
- c) Manter os Dados Operacionais do Cliente pelo período mínimo de 24 (vinte e quatro) meses contados da data do registro no Banco de Dados enquanto o Cliente estiver adimplente com os seus pagamentos. Rescindido o contrato, por qualquer motivo, os dados são deletados de forma imediata, responsabilizando-se o Cliente a extrair os dados de acordo com a Cláusula 12.6;
- d) Suporte e manutenção do Sistema em caso de falha ou mau funcionamento alheios ao uso do Cliente, respeitando os dias, horários e canais de atendimento divulgados pela VM Tecnologia.

7.2. Obrigações do Cliente. São obrigações do Cliente, além daquelas já previstas nas demais Cláusulas deste Contrato:

- a) Pagar pontualmente a Licença Mensal (mensalidades) e os demais valores contratados na Proposta Comercial;
- b) Disponibilizar os requisitos técnicos de infraestrutura necessários, assegurando-se constantemente da manutenção das condições mínimas exigidas, ciente de que a implantação do Sistema contratado, estará vinculada ao adimplemento desta obrigação;



- c) Disponibilizar à VM Tecnologia, todos os dados, informações, materiais e recursos necessários para execução do objeto contratual;
- d) Manter pessoal minimamente treinado para a operação do Sistema e relacionamento com a VM Tecnologia;
- e) Fornecer, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o Sistema, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, inclusive backup do banco de dados do Sistema, caso aplicável, para agilizar os trabalhos de reparo e manutenção;
- f) Em caso de quaisquer defeitos no Sistema, seguir os protocolos fornecidos pela VM Tecnologia para abertura de chamados técnicos;
- g) Não contratar ou permitir que qualquer terceiro não autorizado realize intervenções no Sistema;
- h) Manter seus dados cadastrais junto à VM Tecnologia sempre atualizados, inclusive com envio de cópia de qualquer alteração de Estatuto/Contrato Social e do CNPJ, responsabilizando-se perante a VM Tecnologia ou perante terceiros, por todos os danos decorrentes do descumprimento desta obrigação;
- i) Utilizar os Equipamentos de forma correta, observando todos os requisitos técnicos e operacionais necessários, de acordo com as orientações transmitidas pela VM Tecnologia, verbalmente, por escrito e/ou quaisquer meios de comunicação que possam ser estabelecidos com o Cliente;
- j) Quando houver a necessidade de utilização de uma API para integração do Sistema do Cliente e/ou de Terceiros com o sistema da VM Tecnologia, deverá assinar, previamente, o respectivo TERMO DE RESPONSABILIDADE DE INTEGRAÇÃO VIA API, disponibilizado pela VM Tecnologia, incluindo a assinatura do Terceiro, quando aplicável; k) Para acesso ao Serviço, o Cliente deverá possuir infraestrutura compatível. O Cliente é o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio do (s) equipamento (s), da conexão à Internet e dos acessórios e softwares, bem como por certificar-se de que suas configurações satisfazem os requisitos necessários à fruição do(s) Serviço(s). O Cliente será o único responsável por eventuais danos que venha a ocasionar no equipamento em decorrência do mau uso de qualquer hardware, software ou conexões.

7.3. Documentação: Toda documentação que eventualmente acompanhar o Sistema, seja impressa ou digital, referente às suas especificações e ao seu funcionamento, manuais, guias, tutoriais, programas de treinamento, formulários e certificação, dentre outros (“Documentação”), são para uso exclusivo do Cliente, não podendo ser divulgadas, reproduzidas ou repassadas para terceiros, durante ou após o período de vigência do Contrato.



8. NÍVEL DE SERVIÇO, GARANTIA, PADRÕES DE QUALIDADE, AUDITORIA, RESPONSABILIDADE CONTRATUAL E SUPORTE TÉCNICO.

8.1. Nível de serviços (SLA): A VM Tecnologia possui condição técnica de oferecer e se propõe a manter um SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviços) de disponibilidade do Sistema, nos termos do Acordo de Nível de Serviços (Anexo I), que também poderá ser acessado pelo link: <https://www.vmtecnologia.io/sla> ou pelo QR Code abaixo:



QR Code:

8.2. Caso não atingido o nível proposto, a VM Tecnologia aplicará os descontos previstos no mencionado SLA.

8.2.1. Adesão ao SLA: A assinatura eletrônica da Proposta Comercial conferirá a adesão automática do Cliente aos termos do SLA.

8.2.2. Alterações do SLA: O SLA poderá ser alterado unilateralmente pela VM Tecnologia a seu único e exclusivo critério, sendo certo que as alterações do SLA produzirão efeitos e terão plena validade e eficácia em relação às Partes após a sua publicação nos portais da internet da VM Tecnologia e/ou quaisquer meios de comunicação que possam ser estabelecidos com o Cliente.

8.3. Garantia Contratual: A VM Tecnologia garantirá, durante o prazo de 12 (doze) meses, contado da assinatura da Proposta Comercial, a correção de quaisquer falhas ou deficiências no(s) Equipamento(s), desde que não sejam consequência do mau uso pelo Cliente e que o Produto não tenha sido violado ou por obsolescência de tecnologia, não estando incluso na garantia qualquer manutenção, reparo ou suporte técnico decorrente do upgrade do produto, conforme previsão da cláusula 13.2.

8.3.1. Para acionar a garantia, o Cliente deverá entrar em contato com o Suporte Técnico, que realizará um diagnóstico inicial, e constatado o problema no equipamento, desde que durante o prazo de cobertura da garantia, será realizada a substituição pela VM Tecnologia, sem custo para o Cliente, observadas as regras da Cláusula 8.12 abaixo.



8.3.2. Caso excedido o prazo da garantia contratual, o Cliente concorda em iniciar um processo de manutenção, sendo responsável pelo envio do equipamento para aVM Tecnologia, com os custos de transporte de ida por sua conta.

8.3.3. Após o recebimento do equipamento, a VM Tecnologia realizará uma avaliação e elaboração de um orçamento detalhado, que será encaminhado ao Cliente para aprovação.

8.3.4. Após a aprovação do orçamento, a VM Tecnologia procederá com a manutenção necessária, ficando os custos de devolução do equipamento sob a responsabilidade da VM Tecnologia.

8.3.5. Haverá a perda da garantia contratual em caso de violação dos lacres pelo Cliente ou por terceiros.

8.4. Excludentes de Responsabilidade: O Cliente reconhece que existem elementos externos a este Contrato fundamentais para o funcionamento do negócio e do(s) Equipamento(s), como conexão de internet, ligação local de energia, cabeamento, telefonia, prestadoras adquirentes e transferência de fundos, dentre outros. A VM Tecnologia não se responsabiliza por problemas decorrentes de falhas ou inoperância em tais elementos; também não se responsabiliza por danos causados aos Equipamento(s) por mau uso destes.

8.4.1. O Cliente reconhece ainda que nos Aplicativos de compra mobile é utilizada, na etapa de pagamento, a Transação de Cartão Não Presente, ou seja, quando a transação é identificada pelo número do cartão de crédito, de forma virtual. Desta forma, quando a compra é realizada via aplicativo utilizando cartão de crédito, considera-se uma transação não presente, e na hipótese de eventual questionamento do Cliente a respeito da transação (chargeback) a VM Tecnologia estará isenta de qualquer responsabilidade, cabendo ao Cliente comprovar a veracidade da transação junto ao Adquirente.

8.4.2. Chargeback. Na situação do subitem acima, poderá ocorrer a contestação do titular do cartão não reconhecendo a compra, alegando, por exemplo, duplicidade no pagamento, erro de processamento, fraude, desacordo comercial, dentre outros. Nesses casos, o Cliente reconhece e declara-se ciente de que a VM Tecnologia não poderá ser responsabilizada.



8.5. Indisponibilidades fora do Escopo do SLA: O Sistema, embora elaborado com o objetivo e cuidados de segurança necessários com vistas ao pleno funcionamento, está sujeito à ocorrência de eventuais intervenções de terceiros e falhas de programação alheias a vontade da VM Tecnologia, não podendo ser responsabilizada por eventual indisponibilidade fora do escopo dos Termos do SLA, bem como nas seguintes situações: a) Falhas na infraestrutura do Cliente; b) Falhas na prestação de serviços e/ou produtos de terceiros contratados diretamente pelo Cliente; c) Falhas no fornecimento de energia elétrica ou telecomunicações nas instalações do Cliente; d) Invasão de vírus, hackers e crackers na infraestrutura ou no ambiente virtual do Cliente; e) Paradas programadas ou emergenciais; f) Danos relativos a erros ou omissões nos dados fornecidos à VM Tecnologia; g) Falhas na prestação dos serviços de conectividade contratados pelo Cliente com terceiros (tais como operadoras de internet, telecomunicação, informática, adquirentes, dentre outras); h) Caso fortuito ou de força maior.

8.6. Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, e em razão da dependência dos serviços prestados por terceiros à VM Tecnologia, o Cliente fica ciente que não há garantia contratual da prestação dos serviços, objeto deste Contrato, de forma ininterrupta ou isenta de erros.

8.6.1. A VM Tecnologia não se responsabilizará perante o Cliente por eventual impossibilidade de serem realizadas transações presenciais e de comércio eletrônico durante os períodos de indisponibilidade dos serviços prestados por seus terceiros contratados.

8.7. Limitação de Responsabilidade. Caso a VM Tecnologia venha a ser considerada responsável perante o Cliente pelo não cumprimento ou inobservância das obrigações previstas neste Contrato, a obrigação total da VM Tecnologia em indenizar o Cliente não excederá, em sua totalidade, o valor correspondente a 100% (cem por cento) do valor da última mensalidade paga pelo Cliente, observando-se ainda o contido no Acordo de Nível de Serviço (SLA), quanto a eventual indisponibilidade do Sistema.

8.7.1. Ficam excluídos da responsabilidade da VM Tecnologia os lucros



cessantes, danos indiretos, danos concorrenciais, ou danos morais sofridos ou incorridos pelo Cliente ou quaisquer terceiros, seja em função do descumprimento de qualquer disposição deste Contrato, ou em função de qualquer outra causa.

8.8. Responsabilidade do Cliente. O Cliente é inteiramente responsável pelos dados inseridos no Sistema, pelo que a VM Tecnologia não será responsabilizada por qualquer resultado da utilização desses dados.

8.8.1. O Cliente reconhece que a VM Tecnologia dependerá, durante a fase de negociação e na vigência deste Contrato, de dados e informações que deverão ser fornecidas pelo Cliente, cuja exatidão e integridade servirão como premissas para o cumprimento do objeto deste instrumento. A VM Tecnologia não será responsável perante o Cliente ou terceiros por quaisquer dados, informações inexatas, falhas ou omissões advindas do Cliente.

8.8.2. O Cliente deverá indenizar, defender e isentar a VM Tecnologia de quaisquer ações, danos, obrigações, reivindicações e demais demandas movidas por terceiros em face desta, em decorrência de atos cuja responsabilidade seja atribuível ao Cliente.

8.9. Violação do Sistema. O Cliente se compromete a não descompilar, desmontar, decifrar, ou de outra forma tentar descobrir o código-fonte, os algoritmos, a estrutura do software, a ideia, o know-how ou a tecnologia subjacente dos seus respectivos softwares ou permitir que terceiros o façam. Esta proibição inclui, mas não se limita a, práticas comumente conhecidas como 'engenharia reversa'. A violação desta cláusula será considerada uma violação grave deste contrato, resultando em rescisão por justa causa, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

8.10. Auditoria: A VM Tecnologia poderá, em qualquer tempo e sem prévio aviso, realizar auditoria nos Equipamentos, sistemas e bancos de dados do Cliente, com a finalidade de verificar a correta utilização do Sistema licenciado, conforme especificações e limites previstos neste Contrato, incluindo o uso adequado e legítimo de Dados Pessoais. Essa auditoria poderá ser realizada pela própria VM Tecnologia, por meio de seus profissionais, ou remotamente, por ferramentas de controle.

8.11. Revisões do Sistema. A VM Tecnologia poderá revisar o Sistema, suas funcionalidades e o nível de serviço (SLA) a qualquer momento, inclusive removendo funcionalidades ou reduzindo níveis de serviço. Se qualquer uma dessas revisões materialmente afetar as funcionalidades, qualidade e quantidade dos serviços esperados



e contratados.

8.12. Suporte Técnico. O Suporte técnico prestado pela VM Tecnologia durante a vigência do Contrato se dará sempre de forma remota, sendo necessário, que o Cliente possua o mínimo de conhecimento sobre tecnologia ou que conte com o apoio pessoal de um terceiro para eventuais tratativas junto aos profissionais técnicos da VM Tecnologia. A VM Tecnologia NÃO DISPONIBILIZA UM TÉCNICO PRESENCIAL E TAMPOUCO ARCA COM OS CUSTOS DESTE PROFISSIONAL, SENDO OBRIGAÇÃO DO CLIENTE FORNECER AS EVIDÊNCIAS DE EVENTUAIS DEFEITOS NO TOTEM, VMBOXES E/OU MAL FUNCIONAMENTO DO SISTEMA, PLEOS CANAIS VIRTUAIS DISPONIBILIZADOS PELA VMTECNOLOGIA.

8.12.1. Os canais de suporte, e-mail, chat, whatsapp, abertura de chamados e horários de atendimento são informados no treinamento inicial (onboarding) são disponibilizados no site da VM Tecnologia.

8.12.2. Substituição do Equipamento por defeito/problemas técnicos. Não havendo êxito na resolução do problema pelo atendimento remoto da VM Tecnologia, e constatado o defeito ou o problema técnico, será realizada a substituição do Equipamento pela VM Tecnologia, que ficará responsável pelos custos de frete, referente à devolução.

8.12.2.1. Antes do retorno do (s) equipamento (s) à VM Tecnologia são realizados, remotamente, testes conduzidos pela equipe de suporte com o Cliente, para que possa ser constatada a origem do problema. Caso o Cliente se recuse a realizar os testes recomendados, e o equipamento retornar à VM Tecnologia sem defeito, o Cliente deverá pagar à VM Tecnologia uma Taxa de Avaliação Técnica, no valor correspondente ao modelo do equipamento constante da Proposta Comercial, indicada no momento da abertura do chamado da substituição de equipamento, junto a área de suporte da VM Tecnologia. Referida cobrança tem por finalidade cobrir os custos associados à inspeção do equipamento devolvido, e que não apresentou mal funcionamento ou qualquer problema de ordem técnica.

8.12.2.2. Nas situações em que a adesão seja inferior a três meses, a substituição de equipamentos poderá ser realizada por modelos novos. Para adesões que excedam o período de três meses, os equipamentos fornecidos serão remanufaturados (refurbished), garantindo a qualidade e a funcionalidade dos mesmos.

8.12.3. Retorno dos Equipamentos para manutenção. Para que seja realizada a manutenção ou reparo do Equipamento, o Cliente deverá cumprir com as regras da Política de Retorno de Equipamentos da VM Tecnologia.

8.12.4. Sendo realizada a substituição do Equipamento, na forma da cláusula 8.11.2 acima, o Cliente deverá emitir a respectiva Nota Fiscal de Devolução, visando formalizar o processo, quanto a legalidade e a transparência nas operações comerciais, além de garantir o correto recolhimento de tributos, caso aplicável.

8.12.5. A devolução do (s) Equipamento (s) deverá ser providenciada pelo Cliente imediatamente por Correios ou Transportadora, conforme orientações da VM Tecnologia, e de forma imediata, no momento em que receber o novo Equipamento.

9. DO (S) EQUIPAMENTO (S)

9.1. Violação do (s) Equipamento (s): É vedado ao Cliente utilizar o(s) Equipamento(s) com Sistema diverso daquele licenciado (o) pela VM Tecnologia; na ocorrência dessa hipótese, será caracterizada infração contratual grave passível de rescisão por justa causa e aplicação de multa não compensatória nos termos das Cláusulas 12.4 e 12.5 deste Contrato, sem prejuízo da apuração de perdas e danos judicialmente. O Cliente se compromete a não desmontar ou alterar a estrutura do equipamento ou permitir que terceiros o façam. Esta proibição inclui, mas não se limita a, práticas comumente conhecidas como 'engenharia reversa'.

10. CESSÃO/SUBROGAÇÃO DO CONTRATO

10.1. Possibilidade de Cessão/Subrogação do Contrato. É facultado ao Cliente, em qualquer momento e mediante o pagamento de taxa administrativa vigente na data da solicitação, subrogar/ceder este Contrato a Terceiro, mediante comunicação expressa à VM Tecnologia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos. Esta hipótese se concretizará tão somente caso (i) o Cliente não possua nenhuma pendência perante a VM Tecnologia, e (ii) o Terceiro indicado seja devidamente aprovado pela VM Tecnologia, segundo seus exclusivos critérios de avaliação de crédito.

10.1.1. Caso haja a subrogação/cessão a Terceiro nomeado pelo Cliente, aquele assumirá a integralidade das obrigações deste Contrato, mediante assinatura de

termo próprio de subrogação, observando a política e os critérios de cobrança da VM Tecnologia então vigentes.

10.1.2. A conclusão da transferência ocorrerá em até 10 dias úteis, desde que toda a documentação seja encaminhada dentro dos prazos estabelecidos pela VM Tecnologia.

11. PRAZO E VIGÊNCIA CONTRATUAL

11.1. Prazo de vigência contratual COM fidelidade: O Contrato vigorará pelo prazo contratado na Proposta Comercial, renovando-se automaticamente por igual período de tempo, salvo comunicação expressa por parte do Cliente, com 60 (sessenta dias), antes do término do prazo de fidelidade contratual. Para os casos rescisão do contrato por parte do Cliente em período anterior ao prazo previsto na Proposta Comercial, serão aplicadas as multas previstas na cláusula 12.2.1 abaixo.

11.2. Prazo de vigência contratual SEM fidelidade: O Contrato vigorará por prazo indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer das partes, por meio de comunicação expressa, observado o prazo previsto na cláusula 12.1 abaixo, sem cobrança de multas ou penalidades de qualquer espécie, ressalvadas as obrigações pós-contratuais, incluindo, mas não se limitando à quitação de todas as pendências financeiras.

12. RESCISÃO E MULTA CONTRATUAL

12.1. Rescisão Sem Justa Causa para contratação SEM fidelidade: Esse Contrato poderá ser rescindido sem justa causa pelo Cliente, por meio de comunicação expressa à VM Tecnologia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Em qualquer hipótese de rescisão contratual, não haverá a devolução de quaisquer valores pagos pelo Cliente à VM Tecnologia, nos termos da Proposta Comercial.

12.2. Rescisão Sem Justa Causa para contratação COM fidelidade: Antes do transcurso do prazo de fidelidade contratual referido na Cláusula 11.1, caso o Cliente opte por rescindir o Contrato, deverá comunicar expressamente à VM Tecnologia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, além do pagamento de multa rescisória prevista na Cláusula 12.2.1. abaixo.

12.2.1. Multa rescisória para os contratos COM fidelidade: Nas Propostas Comerciais contratadas com fidelidade/permanência, além da obrigação da

observância do prazo previsto na Cláusula 12.2 acima, o Cliente ficará obrigado ao pagamento da multa contratual em favor da VM Tecnologia, mensurada da seguinte forma:

- a) Caso a rescisão se dê durante os 06 (seis) primeiros meses de vigência contratual, será aplicada multa de 50% (cinquenta por cento) sobre as parcelas vincendas.
- b) Caso a rescisão se dê entre o 6º (sexto) e o 12º (décimo segundo) mês de vigência contratual, será aplicada multa de 40% (quarenta por cento) sobre as parcelas vincendas.
- c) Caso a rescisão se dê após o 12º (décimo segundo) mês de vigência contratual, será aplicada multa de 30% (trinta por cento) sobre as parcelas vincendas.

12.3. Quitação de todos os valores em atraso. No ato da rescisão, o Cliente deverá quitar todos os valores pendentes e devidos até a data efetiva da rescisão.

- 12.3.1. Caso o Cliente não efetue o pagamento integral dos valores pendentes em até 10 (dez) dias após a data de rescisão, a VM Tecnologia reserva-se o direito de:
- a) Inserir o nome do CLIENTE nos órgãos de proteção ao crédito;
 - b) Realizar o protesto de títulos e outros documentos de dívida;
 - c) Iniciar a cobrança judicial dos valores inadimplidos.

12.3.2. A aplicação destas medidas não exclui a possibilidade de a VM Tecnologia buscar outras formas de compensação por perdas e danos que possam ser decorrentes da inadimplência do Cliente.

12.4. Rescisão por Justa Causa: Esse Contrato poderá ser rescindido por justa causa pela VM Tecnologia, implicando no cancelamento/bloqueio do acesso do Cliente ao Sistema, sem a necessidade de qualquer comunicação prévia, nas hipóteses abaixo, além da cobrança de multa contratual não compensatória, nos termos da Cláusula 12.5 deste Contrato:

- a) Se o Cliente não realizar o pagamento das mensalidades pelo uso do Sistema, por mais de 3 (três) meses consecutivos, sem prejuízo da cobrança das multas previstas na Cláusula 12.2.1 acima, para as contratações com fidelidade;
- b) Se o Cliente falir e/ou requerer recuperação judicial ou iniciar procedimentos de recuperação extrajudicial, e/ou tiver a sua falência ou liquidação requerida, e/ou for declarado insolvente.
- c) Se o Cliente violar o Sistema e/ou o (s) Equipamento (s).
- d) Quando for constatada a inexactidão das declarações assumidas ou prestadas pelo Cliente no presente Contrato ou em qualquer instrumento que houver celebrado ou

- venha a celebrar com a VM Tecnologia para atuar como Cliente;
- e) Na hipótese de omissão, incorreção ou falsidade de qualquer informação do Cliente e/ou de seu representante legal, se aplicável, para fins do cadastro;
 - f) Sejam verificadas irregularidades graves nas informações prestadas pelo Cliente, incluindo, mas sem se limitando, aos seguintes casos: (i) no caso de pessoa físicas, tenham sua inscrição ou de seu representante legal, se aplicável, no CPF/ME definidas como “suspensa”, “cancelada” ou “nula”; ou
 - g) No caso de pessoa jurídicas, tenham a sua inscrição no CNPJ/ME definidas como “inapta”, “baixada” ou “nula”, ou seu representante legal seja enquadrado no item acima;
 - h) Fraude ou suspeita de fraude praticada Cliente, no (s) equipamento (s) ou software licenciado;
 - i) Uso indevido do Serviço por parte do Cliente, em desconformidade com a legislação e regulamentação aplicável, incluindo, mas sem se limitar, a utilização para fins ilícitos de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo;
 - j) Uso não convencional dos Serviços e dos Equipamentos pelo Cliente que possa causar riscos a VM Tecnologia ou parceiros comerciais, incluindo risco de crédito, operacional ou reputacional;
 - k) Se o Cliente, por qualquer forma ou meio, comprometer ou colocar em risco a imagem pública ou reputacional da VM Tecnologia, incluindo, mas não se limitando a redes e mídias sociais, grupos ou conversas em aplicativos de mensagens, dentre outros;
 - l) Se o Cliente ceder, alienar, transferir ou compartilhar a chave de segurança/token disponibilizada pela VM Tecnologia com terceiros, seja pessoa física ou jurídica, concorrentes ou não da VM Tecnologia, sem a autorização e assinatura do Termo de Responsabilidade Integração via API;
 - m) Se o Cliente violar as disposições contidas no Termo de Responsabilidade Integração via API;
 - n) Se o Cliente utilizar o Sistema após a rescisão do Contrato;
 - o) Se o Cliente, por si ou terceiros em seu nome, violar as cláusulas 16, 17, 18, 19, 20 e 21 do Contrato, sem prejuízo da adoção de medidas judiciais cabíveis.
 - p) Em caso de descumprimento/infração contratual não sanada pelo Cliente após 10 (dez) dias contados da data de recebimento da notificação por parte da VM, informando a infração/inadimplemento e requerendo a sua retificação;
 - q) Na prática de quaisquer condutas pelo Cliente previstas na Cláusula 18 deste Contrato ou que não estejam listadas neste Contrato, incluindo, mas não se limitando a atos contrários à integridade, probidade e boa-fé contratual.
 - r) Se o Cliente descumprir quaisquer das obrigações previstas neste Contrato, seus anexos e Proposta Comercial.

12.5. Multa para hipóteses de rescisão contratual por justa causa. A multa por descumprimento contratual para os casos previstos na cláusula 12.4. acima, poderá variar entre R\$20.000,00 (vinte a mil) a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), sendo a penalidade máxima aplicada para as hipóteses consideradas gravíssimas, em especial as previstas nos itens “c”, “h”, “i”, “j”, “k”, “l”, “m”, “n”, “o”, e “q”, sem prejuízo das perdas e danos incorridos pela VM Tecnologia.

12.6. Extração de dados em caso de cancelamento. Em caso de cancelamento deste Contrato por qualquer motivo, o Cliente se responsabiliza por extrair o conteúdo da sua base de dados até a data do efetivo cancelamento, eximindo a VM Tecnologia de quaisquer obrigações nesse sentido.

13. PRERROGATIVAS DA VM TECNOLOGIA

13.1. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 13.1, acima, o Cliente concorda em revisar periodicamente os termos deste Contrato para estar ciente de eventuais modificações.

A continuidade da utilização dos serviços após a implementação das alterações constituirá aceitação das novas condições.

13.2. A FIM DE MANTER E ATENDER OS ÚLTIMOS REQUISITOS DE MERCADO E DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICOS, A VM TECNOLOGIA PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E A QUALQUER TEMPO, ALTERAR, TANTO EM FORMA COMO EM CONTEÚDO, ATUALIZAR, SUSPENDER OU CANCELAR QUAISQUER DOS SERVIÇOS, PRODUTOS, UTILIDADE OU APLICAÇÃO, DISPONIBILIZADOS POR SI OU POR TERCEIROS, INCLUSIVE COM RELAÇÃO AO SERVIÇO PRINCIPAL E A QUALQUER DOS SERVIÇOS ADICIONAIS CONTRATADOS PELO CLIENTE. A VM TECNOLOGIA INFORMARÁ O CLIENTE DA MUDANÇA, POR E- MAIL OU POR QUALQUER OUTRO MEIO ELETRÔNICO, COM PELO MENOS 30 (TRINTA) DIAS DE ANTECEDÊNCIA DA ENTRADA EM VIGOR DA ALTERAÇÃO.

13.2.1. HAVENDO QUALQUER ALTERAÇÃO, UPGRADE, DOWNGRADE OU ATUALIZAÇÃO NOS SERVIÇOS, PRODUTOS, UTILIDADE OU APLICAÇÃO CONTRATADOS, O CLIENTE DEVERÁ ADERIR ÀS NOVAS CONDIÇÕES COMERCIAIS.

13.3. A VM Tecnologia se reserva no direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário, confirmar os dados fornecidos pelo Cliente quando de seu cadastramento. A VM Tecnologia poderá, entre outras medidas, solicitar ao Cliente dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e Serasa. Caso a VM Tecnologia constate haver, entre as informações fornecidas pelo Cliente,



informações incorretas, incompletas e/ou inverídicas, e o Cliente deixe de enviar prontamente para a VM Tecnologia, de forma satisfatória, os documentos e esclarecimentos solicitados ou ainda, a VM Tecnologia constate restrições ao crédito do Cliente, poderá atualizar ou complementar automaticamente os dados e/ou suspender ou bloquear todos os acessos do sistema VMpay e dos outros serviços disponibilizados.

14. INDEPENDÊNCIA DAS PARTES E RESPONSABILIDADES TRABALHISTAS

14.1. Independência das Partes: A execução deste Contrato será realizada com total responsabilidade e independência técnico-operacional, sem exclusividade e/ou dependência econômica entre as Partes ou qualquer tipo de subordinação e/ou pessoalidade entre a VM Tecnologia e os empregados e/ou subcontratados do Cliente. Compete ao Cliente responder por todos os tributos, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, bem como assumir integral responsabilidade por quaisquer acidentes pessoais de seus empregados em serviço ou prejuízos por eles causados a terceiros ou à VM Tecnologia.

14.2. Comprometimento com as Normas Trabalhistas: As Partes comprometem-se a cumprir fielmente a legislação trabalhista, previdenciária, social e tributária, bem como as normas relativas à segurança e medicina do trabalho em relação aos seus empregados e/ou subcontratados, se for o caso, isentando a outra Parte de quaisquer responsabilidades e assumindo com exclusividade todas as consequências por eventuais descumprimentos das referidas disposições legais.

14.3. Responsabilidades trabalhista do Cliente: O Cliente se responsabiliza, em caráter irrevogável e irretratável, por quaisquer ônus decorrentes da legislação do trabalho e da Previdência Social, reclamações trabalhistas, autos de infração lavrados pela fiscalização do Ministério do Trabalho e Previdência Social, ou qualquer ato de natureza administrativa ou judicial, inclusive decorrentes de acidente de trabalho, que venham a ser intentados por seus empregados, prepostos, colaboradores ou subcontratados, contra a VM Tecnologia, seja a que título for, respondendo integralmente pelo pagamento de eventuais condenações, indenizações, multas, honorários advocatícios, custas processuais e demais encargos que houver, podendo ser denunciada em qualquer ação que for proposta para indenizar seus autores, aplicando-se ao presente contrato o disposto no artigo 125, inciso II, do Código de Processo Civil Brasileiro.

14.4. Reembolso de despesas judiciais e advocatícias: Acordam as Partes que, na hipótese da VM Tecnologia ser compelida a apresentar-se em juízo, mesmo que



injustamente e/ou a pagar judicialmente ou extrajudicialmente quaisquer verbas trabalhistas, previdenciárias, acidentárias, indenizatórias, entre outras, relativas aos empregados e representantes do Cliente, o mesmo deverá, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, contadas do recebimento da notificação correspondente, reembolsar a VM Tecnologia de todos os valores que esta houver desembolsado, nos termos da presente cláusula. A importância a ser restituída será corrigida monetariamente pelo IGPM-FGV (Índice Geral de Preços de Mercado da Fundação Getúlio Vargas) ou, em sua falta, por qualquer outro índice que venha a substituí-lo, desde a data do pagamento pela VM Tecnologia, até o efetivo reembolso, ficando estabelecido, ainda, que o Cliente deverá arcar com os honorários advocatícios razoáveis despendidos pela VM Tecnologia para promover sua defesa em juízo ou fora dele.

14.5. Essa cláusula deverá subsistir ao término contratual, por qualquer motivo, do Contrato, pelo período de 5 (cinco) anos.

15. CONFIDENCIALIDADE

15.1. O Cliente concorda em tratar todas as informações relativas ao objeto deste Contrato fornecidas pela VM Tecnologia, durante a vigência do Contrato, como Informações Confidenciais.

15.2. "Informações Confidenciais" significam todas as informações divulgadas pela VM Tecnologia ao Cliente, seja verbalmente, por escrito, eletronicamente ou por qualquer outro meio, que se refiram aos negócios, tecnologia, estratégias, acordos e tratativas comerciais e/ou financeiras ou outros aspectos da VM Tecnologia, que divulga as informações confidenciais e que sejam designadas como confidenciais ou que, pelas circunstâncias em torno da divulgação, razoavelmente devem ser tratadas como confidenciais pelo Cliente.

15.3. O Cliente deverá manter as informações reveladas pela VM Tecnologia em lugar seguro e restringir o conhecimento e a utilização das Informações Confidenciais aos profissionais de sua empresa que possuam envolvimento necessário para a condução dos trabalhos ligados ao desenvolvimento do objeto deste Contrato. O Cliente se compromete a orientar seus colaboradores acerca da obrigação de confidencialidade aqui estabelecida.

15.4. Todas as Informações Confidenciais que estiverem em suporte físico devem ser imediatamente devolvidas à VM Tecnologia, inclusive suas cópias, quando da extinção deste Contrato, independentemente da solicitação desta. Nesta hipótese, o Cliente,



seus afiliados ou quaisquer de seus empregados, consultores ou agentes, incluindo-se aqueles de seus afiliados, não poderão ficar com a posse das Informações Confidenciais da VM Tecnologia. No caso de Informações Confidenciais armazenadas digitalmente, o Cliente deverá efetuar a sua devolução ou eliminá-las de maneira irrecuperável.

15.5. Caso o Cliente faça uso das informações confidenciais da VM Tecnologia, incorrerá no pagamento de uma multa no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) em favor da VM Tecnologia, sem prejuízo da adoção de outras medidas judiciais e administrativas cabíveis. Na hipótese de acarretar à VM Tecnologia qualquer tipo de dano, independentemente de sua natureza, em decorrência do uso indevido das Informações Confidenciais e este exceda ao valor da multa, a VM Tecnologia exigirá indenização suplementar, valendo a pena como mínimo da indenização, competindo a ela provar o prejuízo excedente

15.6. Se a VM Tecnologia, para se ressarcir de qualquer prejuízo ou dano direto que lhe tenha sido causado pelo Cliente em razão do inadimplemento das condições previstas nesta Cláusula, for obrigada a se utilizar dos meios judiciais cabíveis, ficará o Cliente obrigado ao pagamento das custas judiciais e honorários advocatícios e despesas incorridas pela VM Tecnologia.

15.7. Esta Cláusula de Confidencialidade permanecerá válida após o término deste Contrato, por um período adicional de 03 (três) anos, independentemente da causa ou meios pelo qual se operou seu término.

16. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

16.1. Definição. Para os propósitos deste Contrato, “dados de caráter pessoal” significam todas as informações acessadas ou recebidas pelas Partes em qualquer forma tangível ou intangível referente, ou que pessoalmente identifiquem ou tornem identificáveis, qualquer, Cliente, agente, usuário final, fornecedor, contato ou representante uma das outras.

16.2. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o Cliente reconhece que a VM Tecnologia realizará o tratamento de Dados Pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados ou para atender aos interesses legítimos da VM Tecnologia, de seus Clientes ou de terceiros. Para fins do quanto disposto nesta cláusula, “Dados Pessoais” se refere



a todas as informações relacionadas aos representantes legais do Cliente, estando ciente de que a VM Tecnologia, na condição de controladora de dados nos termos da legislação aplicável, poderá, quando for o caso, tratar, coletar, armazenar e compartilhar com terceiros, sempre com a estrita observância à Lei, os Dados Pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) realizar ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o perfil do Cliente.

16.3. A VM Tecnologia poderá compartilhar Dados Pessoais estritamente necessários para atender a finalidades específicas, com fornecedores e prestadores de serviços, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos.

16.4. A VM Tecnologia poderá fornecer Dados Pessoais sempre que estiver obrigada, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

16.4.1. O titular dos Dados Pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da regulamentação, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

16.4.2. Mesmo após o término da vigência deste Contrato, os Dados Pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pela VM Tecnologia para cumprimento de obrigações legais, administrativas e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos, durante os prazos previstos na legislação vigente.

16.5. Obrigações da VM Tecnologia. Durante a relação comercial com seus Clientes, a VM Tecnologia, na qualidade de Operadora de dados, se compromete a adotar boas práticas de segurança da informação e controle de gestão de dados, empenhando todos os esforços para a proteção de quaisquer Dados Pessoais a que tiver acesso por força da execução dos serviços prestados em benefício do Cliente, comprometendo-se a cumprir integralmente com todos os termos da Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”) e eventuais regulamentos expedidos pela Autoridade



Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

16.6. Obrigações do Cliente. O Cliente, na qualidade de Controlador de dados pessoais, igualmente se compromete a adotar boas práticas de segurança da informação

e controle de gestão de dados, empenhando todos os esforços para a proteção de quaisquer Dados Pessoais a que tiver acesso por força da execução dos serviços prestados em benefício do Consumidor Final, comprometendo-se a cumprir integralmente com todos os termos da Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e eventuais regulamentos expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

16.7. O Cliente deverá fornecer o canal de comunicação de fácil acesso, gratuito e seguro para que o titular dos dados (consumidor final) possa exercer os direitos previstos no art. 18, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e ainda:

- a) Se o titular dos dados pessoais (consumidor final) exercer seus direitos diretamente contra o Cliente, em relação aos dados que são objeto das operações realizadas pela VM Tecnologia, o Cliente deverá comunicar o Encarregado de Proteção de Dados da VM Tecnologia imediatamente, ou seja, assim que receber a solicitação do titular;
- b) Prover os mecanismos para garantir a perfeita individualização e identificação do titular;
- c) Fornecer os mecanismos para os titulares revogarem o consentimento, caso utilize a referida base legal;
- d) Envidar os melhores esforços para implementar políticas, procedimentos e/ou mecanismos para permitir que os titulares possam acessar, corrigir e/ou excluir os seus respectivos dados pessoais;
- e) Fornecer uma cópia do dado pessoal tratado quando solicitado pelo respectivo titular em arquivo no formato PDF ou Excel, após comunicação ao DPO da VM Tecnologia pelo e-mail lgpd@vmtecnologia.io.

16.8. Caberá ao Cliente disponibilizar, de forma clara, adequada e ostensiva, ao titular dos dados os meios para que ele possa exercer seus direitos previstos no art. 18 da LGPD, bem como indicar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 41 da LGPD.

16.9. Obrigações em caso de violação de dados. Em caso de violação de dados pessoais, caberá ao Cliente, na qualidade de controlador, a notificar a ocorrência à Agência Nacional de Proteção de Dados e ao Titular, em até 72 (setenta e duas) horas após ter tido conhecimento da violação, nos termos e condições previstos na lei.



16.10. As Partes concordam que antes de realizar qualquer ação visando comunicar sobre, mas sem se limitar, incidentes, vazamento de dados pessoais, irão avaliar em conjunto as respectivas responsabilidades e eventual ajuste da declaração.

16.11. Obrigações em caso de violação de dados. Em caso de violação de dados pessoais, caberá ao Cliente, na qualidade de controlador, a notificar a ocorrência à Agência Nacional de Proteção de Dados e ao Titular, em até 72 (setenta e duas) horas após ter tido conhecimento da violação, nos termos e condições previstos na lei.

As Partes concordam que antes de realizar qualquer ação visando comunicar sobre, mas sem se limitar, incidentes, vazamento de dados pessoais, irão avaliar em conjunto as respectivas responsabilidades e eventual ajuste da declaração.

16.12. Responsabilidades: O Cliente deverá arcar integralmente com os danos a que der causa, independentemente da existência de culpa ou dolo, e que foram suportados pelo titular e/ou a VM Tecnologia decorrentes de, sem limitação, violações à LGPD, normas conexas aplicáveis e/ou demais documentos celebrados entre as partes.

16.13. parte que for demandada judicialmente e/ou extrajudicialmente em decorrência de dados tratados exclusivamente pela outra parte, deverá comunicá-la em prazo não superior a 02 (dois) dias úteis, contados da data do recebimento da notificação.

17. ANTICORRUPÇÃO

17.1. O Cliente declara que é de seu conhecimento a existência de leis brasileiras que coíbem práticas de corrupção e atos lesivos contra administração pública em geral, e que

o seu cumprimento é condição indispensável para vigência deste Contrato, e nesse sentido, adicionalmente, direta ou indiretamente, não praticou ou instruiu qualquer de seus empregados ou representantes a efetuar qualquer pagamento, empréstimo, financiamento, doação, promessa ou oferta de qualquer valor ou em bens de qualquer valor de forma ilícita:

- a) para a utilização ou benefício de qualquer funcionário público de qualquer autoridade governamental;
- b) a qualquer partido político ou candidato de partido político;
- c) a qualquer outra pessoa, a título de adiantamento ou de reembolso;
- d) se estava ciente de que qualquer parte desse pagamento, empréstimo, financiamento ou doação foi ou será, direta ou indiretamente, usado como um adiantamento ou reembolso de pagamento, empréstimo, financiamento, doação, promessa ou oferta concedida anteriormente em qualquer valor ou em bens de valor a funcionários de qualquer Autoridade Governamental, partido político ou qualquer candidato de qualquer



partido político; ou

e) em violação às normas aplicáveis, em qualquer caso, para receber qualquer benefício ilegal para si.

17.2. As partes se comprometem a adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção. Isso inclui a prevenção de atos de corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro por sócios, administradores e terceiros contratados, e ainda:

a) concordam em conduzir todas as atividades relacionadas ao contrato de forma ética

e em conformidade com as leis anticorrupção aplicáveis;

b) se comprometem a manter registros precisos e transparentes relacionados a todas as transações comerciais.

c) concordam em cooperar em investigações e auditorias relacionadas à conformidade anticorrupção.

17.3. Qualquer suspeita de corrupção deve ser relatada imediatamente à outra parte.

17.4. A violação desta cláusula pode resultar na rescisão do contrato, aplicação de multa contratual não compensatória, e em medidas legais, conforme previsto pelas leis aplicáveis.

18. PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

18.1. O Sistema e Equipamento (s) não poderá (ão) ser utilizado (s) de nenhuma forma que não esteja expressamente previsto e autorizado no presente Contrato e seus Anexos. O Cliente obriga-se a observar:

a) as cláusulas e condições do presente Contrato;

b) a Política de Privacidade disponível no site da VM Tecnologia, que poderá ser acessada pelo link <https://www.vmtecnologia.io/pol%C3%ADtica-de-privacidade> ou QR Code:



c) as Políticas Internas da VM Tecnologia.

18.2. Em especial, o Cliente não poderá realizar negócio jurídico:

- a) que esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis;
- b) cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole este Contrato ou a Política de Privacidade;
- c) cujo objetivo seja o de fraudar lei ou direitos de terceiros;
- d) que constitua simulação, nos termos da legislação vigente;
- e) que o Cliente saiba ou deva saber ser nulo ou estarmaculado de vício que o torne anulável.

18.3. Ademais, o Cliente não poderá, em nenhuma hipótese:

- a) desrespeitar lei, seja brasileira ou do local onde esteja sendo utilizado o Sistema, inclusive as normas de direito autorais ou propriedade industrial;
- b) usar linguagem ou imagem, ofensivas à VM Tecnologia e/ou aos seus sócios, diretores e/ou colaboradores em rede social e/ou em quaisquer mídias e/ou meios eletrônicos;
- c) transmitir ou propagar mensagem ou material legal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, ameaçador, ou de qualquer outra forma censurável;
- d) ameaçar, constranger ou praticar qualquer violência física ou verbal aos sócios, diretores e/ou colaboradores da VM Tecnologia;
- e) transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
- f) enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (chain letters);
- g) enviar mala direta, corrente ou pirâmide para terceiros;
- h) transmitir ou propagar programas ou arquivos que contenham vírus, inclusive "cavalos de Tróia", ou qualquer outro código que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros ou violar a privacidade;
- i) utilizar os sistemas da VM Tecnologia como meio para práticas de crime de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e proliferação de armas de destruição em massa, em desacordo com a Lei Federal nº 9.613/1998 e demais legislações e normas pertinentes, bem como a política de PLD/FTP da VM Tecnologia;
- j) utilizar os sistemas da VM Tecnologia como meio de práticas de crime de corrupção, em desacordo com a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei Federal nº 12.846/2013 e Decreto Federal nº 11.129/2022), ou como prática de suborno;
- k) utilizar os sistemas da VM Tecnologia como meio para práticas de crimes ambientais, crimes relacionados ao tráfico ilícito de entorpecentes, ao tráfico humano e sujeição a condição análoga de escravidão, entre outros crimes de natureza similar;
- l) utilizar os sistemas da VM Tecnologia para causar, mesmo que indiretamente, impactos negativos de natureza social, ambiental e climática, que afetem negativamente

a imagem e a reputação da VM Tecnologia perante a sociedade e/ou órgãos reguladores relevantes.

18.4. O Cliente declara estar ciente de que todo e qualquer serviço a que tiver acesso em decorrência deste contrato serão para o uso exclusivo, sendo vedada a sua comercialização, repasse e/ou cessão a terceiros a qualquer título ou a sua exploração econômica, de qualquer forma.

18.5. Se houver indício de ilicitude, fraude ou violação ao presente Contrato por parte do Cliente, poderá a VM Tecnologia suspender os acessos ao Sistema, até que se esclareça a situação de forma satisfatória a VM Tecnologia.

18.6. O Cliente assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a VM Tecnologia e terceiros pelo descumprimento de suas obrigações, pela inexecução de declarações e por qualquer outra conduta ilícita ou ilegal. O Cliente indenizará a VM Tecnologia prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos pela VM Tecnologia de eventuais prejuízos sofridos.

19. DECLARAÇÕES E DIREITOS DO CLIENTE

19.1. O Cliente, diretamente, por meio de seu representante legal ou procurador, conforme aplicável, declara:

- a) ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, e, caso aplicável, que o representante legal tem poderes para representá-la e obrigá-la no âmbito do presente Contrato;
- b) ser pessoa jurídica, que seu representante legal tem poderes para representá-la e obrigá-la no âmbito do presente Contrato;
- c) possuir capacidade jurídica para celebrar e cumprir este Contrato e realizar Transações, não havendo nenhum impedimento para tanto; e
- d) ter condições econômicas de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes deste Contrato, bem como das Transações e das Movimentações que realizar.

20. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

20.1. Utilização de Propriedade Industrial da VM Tecnologia. O Cliente reconhece e concorda que não está autorizado a utilizar quaisquer direitos autorais ou de propriedade industrial da VM Tecnologia, salvo na hipótese de autorização expressa.

20.2. Propriedade Industrial da VM Tecnologia. O Cliente reconhece, também, que

não adquire ou adquirirá qualquer direito, presente ou futuro, sobre quaisquer espécies de direitos relativos à propriedade industrial, intelectual ou direitos autorais, informações confidenciais, segredos comerciais desenvolvidos, adaptados, utilizados pela VM Tecnologia ou de sua propriedade, ou, ainda, de empresas filiais, coligadas, controladas e/ou controladoras da VM Tecnologia, independentemente se os direitos sobre a propriedade industrial, intelectual ou autorais estejam ou não devidamente registrados no Brasil ou no exterior.

20.2.1. O Cliente reconhece, ainda, que não adquire ou adquirirá quaisquer espécies de direitos relativos à propriedade industrial, intelectual ou direitos autorais decorrentes de quaisquer serviços prestados em razão do presente instrumento.

20.3. Utilização da Marca. Enquanto este Contrato permanecer vigente, o Cliente autoriza a VM Tecnologia a utilizar, a título gratuito e sem qualquer tipo de contraprestação, seu respectivo nome comercial e marcas registradas, para fins exclusivos de divulgação comercial, mediante prévia e expressa autorização por escrito.

20.4. A violação pelo Cliente de quaisquer disposições das cláusulas acima, caracterizará infração contratual grave, passível de multa prevista 12.4 “p” e 12.5 deste Contrato.

21. NÃO CONCORRÊNCIA

21.1. Não Concorrência. O Cliente se compromete a não concorrer com a VM Tecnologia, direta ou indiretamente, em seus ramos de atuação durante a vigência deste Contrato e pelo prazo de 5 (cinco) anos após a rescisão contratual, seja por qualquer motivo. Entende-se por concorrência, para os fins deste termo, o desenvolvimento e a exploração comercial de qualquer atividade que possa ser considerada desleal com a VM Tecnologia nos mercados relevantes de atuação.

21.2. Para fins de definição de “mercado relevante”, compreendem-se especificamente as soluções para pagamento e autoatendimento nos mercados de atuação pela VM Tecnologia, existentes e outros que venham a ser desenvolvidos e disponibilizados para comercialização: Máquinas de Venda Automática de Produtos em Geral (Vending Machines), Mercados Autônomos/Mercados Honestos (Micro Markets), Gruas e Lavanderias Autônomas.

21.3. O descumprimento da obrigação de não concorrência prevista nesta cláusula,



acarretará ao Cliente a penalidade prevista na Cláusula 12.4 “” e 12.5 , sem prejuízo das perdas e danos incorridos por VM Tecnologia.

22. INTEGRAÇÃO DO SISTEMA – API

22.1. Autorização para Integração do Sistema (API). Além da obrigação prevista na Cláusula 7.2, item j, deste Contrato, o Cliente se compromete a utilizar as informações obtidas da VM Tecnologia, seja por meio de API ou qualquer outra fonte (escrita, verbal ou digital), exclusivamente para os fins autorizados e acordados com a VM Tecnologia, não utilizando essas informações para quaisquer outros fins ou negócios não autorizados.

22.2. Havendo a necessidade do Cliente realizar a integração do Sistema com sistema próprio ou de terceiros, este deverá obrigatoriamente informar à VM Tecnologia e, uma vez autorizado, assinar o Termo de Responsabilidade API conjuntamente (se aplicável) com o terceiro, para que seja permitido o compartilhamento da chave de segurança/token nos termos deste Contrato.

22.3. É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A INTEGRAÇÃO REFERIDA NAS CLÁUSULAS ACIMA COM EMPRESAS CONCORRENTES E QUE ATUEM NO MESMO MERCADO RELEVANTE DE ATUAÇÃO DA VM Tecnologia, sob pena de responsabilidade nos termos da legislação vigente, em especial a Lei de Propriedade Industrial nº 9.279, de 14 de maio de 1996 e multa não compensatória prevista na Cláusula 12.5 deste Contrato.

23. CADASTRO DO CLIENTE JUNTO AOS ADQUIRENTES

23.1. Os Adquirentes, Credenciadores/Subadquirentes serão os responsáveis por intermediar os pagamentos realizados com cartões de crédito, débito e PIX, e farão a comunicação entre o Cliente, as bandeiras de cartões e os Bancos Emissores, assim como a liquidação dos valores a serem pagos ao Cliente, fornecendo diretamente aos usuários, o Sistema e as máquinas – POS ou pinpads.

23.2. Em determinadas situações, a VM Tecnologia poderá indicar Adquirentes parceiros, intermediando o cadastro inicial junto ao Cliente, no entanto, será de responsabilidade do Adquirente solicitar e promover alteração de dados e informações necessárias para o cumprimento da Cláusula acima, devendo o Cliente contratar e disponibilizar o que for necessário diretamente ao Adquirente.

23.3. O adquirente contratado pelo Cliente será o único responsável pelo



credenciamento, captura, envio, autorização, faturamento e liquidação das transações realizadas com cartões, dentre eles de débito, crédito ou PIX.

23.4. As taxas negociadas com o Cliente poderão ser alteradas de acordo com as políticas da Adquirente, sem qualquer interferência e responsabilidade da VM Tecnologia.

24. DISPOSIÇÕES GERAIS

24.1. Em caso de conflito entre as disposições estabelecidas neste Contrato e aquelas presentes na Proposta Comercial, anexos ou outro documento relacionado ao objeto contratual, prevalecerão as disposições estabelecidas neste Contrato.

24.2. A utilização dos sistemas e serviços da VM Tecnologia, pelo Cliente, representa a aceitação integral e incondicional dos Termos e Condições do Licenciamento do Uso de Software, Prestação de Serviços, Compra e Venda de Equipamentos e Outra Avenças.

24.3. Acordo Integral. Este Contrato representa o acordo integral entre as Partes quanto ao seu objeto, consolidando toda e qualquer negociação ou entendimento anterior referente ao seu objeto.

24.3.1. Este Contrato e os seus anexos substituem integralmente as Condições Gerais de Compra e Venda de Equipamento, Licença de Uso de Software e Acordo de Nível de Serviço, todos registrados no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Curitiba, Paraná, sob os n. 1.198.374, 1.198.375 e 1.198.373, respectivamente.

24.4. Renúncia e Tolerância. A renúncia da VM Tecnologia, relativamente ao exercício de qualquer dos direitos atribuídos nos termos deste Contrato ou da legislação aplicável, terá efeito se manifestada por escrito. Nenhuma tolerância, atraso ou indulgência de qualquer das Partes em fazer cumprir qualquer dispositivo deste Contrato prejudicará ou restringirá os direitos de tal Parte, tampouco impedirá tal Parte de exercer tais direitos ou quaisquer outros no momento que julgar oportuno, independentemente de comunicações ou notificações prévias, exceto se de outra forma expressamente previsto neste Contrato.

24.5. Inexistência de vínculo societário: As partes declaram e reconhecem que este contrato não cria qualquer vínculo societário, associativo ou de grupo econômico entre elas. A relação estabelecida por este contrato é de natureza meramente contratual e



independente, não implicando na formação de uma sociedade, joint venture, ou qualquer outra estrutura societária ou empresarial conjunta.

24.6. Cada parte será responsável exclusivamente por suas próprias obrigações e passivos, não havendo solidariedade, subsidiariedade ou qualquer outro tipo de responsabilidade compartilhada entre as partes. Nenhuma das partes tem autoridade para representar ou vincular a outra parte para qualquer fim, exceto conforme explicitamente previsto neste contrato.

24.7. Independência das Cláusulas. A invalidação ou nulidade, no todo ou em parte, de qualquer das Cláusulas deste Contrato não afetará as demais, que permanecerão sempre válidas e eficazes até o cumprimento, pelas Partes, de todas as obrigações aqui previstas. Ocorrendo a declaração de invalidade ou nulidade de qualquer cláusula deste Contrato, as Partes desde já se obrigam a, se for o caso, negociar, no menor prazo possível, em substituição à Cláusula declarada inválida ou nula, a inclusão, neste Contrato, de termos e condições válidas que reflitam os termos e condições da cláusula invalidada ou nula, observada a intenção e objetivo das Partes quando da negociação da Cláusula invalidada ou nula e o contexto na qual se insere.

24.8. Representação Legal. O Cliente declara sob as penas da lei, na qualidade de signatário ser o representante legal devidamente nomeado na forma do respectivo documento social, ou seu procurador com poder outorgado na forma do respectivo ato societário, estando investido nos poderes necessários para assumir em nome do Cliente as obrigações ora avençadas e demais documentos acessórios.

24.9. As Partes reconhecem que este Contrato, a Proposta Comercial e os seus Anexos serão assinados por meio eletrônico; ainda, reconhecem como válido e concordam com o mecanismo de certificação utilizado pela VM Tecnologia para a celebração dos referidos instrumentos.

24.10. Comunicações. Todas as comunicações recíprocas, relativas a este Contrato, serão entregues por meio dos endereços eletrônicos ou canais de comunicação disponibilizados pela VM Tecnologia.

25. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

25.1. Lei Aplicável: Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e os princípios de direito brasileiro.



25.2. Inaplicabilidade do CDC: As Partes reconhecem que o negócio objeto do presente Contrato não se trata de relação de consumo, posto que a(s) soluções contratadas serão utilizadas no processo de comercialização aos consumidores finais do Cliente (independentemente deste ser pessoa física ou jurídica). Portanto, as Partes declaram ciência e concordam ser inaplicável ao presente Contrato as normas de defesa do consumidor, previstas, especialmente, no Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº 8.078/1990), consoante disposto no art. 2º do próprio CDC.

25.3. Eleição de Foro: As Partes estabelecem irrevogável e incondicionalmente, que qualquer controvérsia e/ou disputa oriunda da interpretação e/ou execução do presente Contrato demais documentos correlatos serão dirimidos pelo foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A VM Tecnologia poderá modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste Contrato e/ou dos Termos e Condições do Licenciamento de Uso do Software, Prestação de Serviços, Compra e Venda de Equipamentos e Outras Avenças, disponibilizados na plataforma, por qualquer meio de transmissão ou comunicação, mediante notificação ao Cliente pelos meios usuais de comunicação, incluindo, mas não se limitando a e-mails e/ou avisos em áreas específicas de clientes (sistemas e/ou aplicativos).

O Cliente declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os termos e condições estipulados no presente Contrato. Ao assinar a PROPOSTA COMERCIAL, o Cliente reconhece que teve a oportunidade de buscar esclarecimentos sobre quaisquer dúvidas relacionadas aos seus direitos e obrigações decorrentes deste instrumento, garantindo que o aceite e a adesão deste Contrato foram realizados por seu legítimo representante legal ou procurador devidamente constituídos nos termos dos atos constitutivos de sua empresa.

Curitiba/PR, na data da assinatura.

VM TECNOLOGIA LTDA.

CLIENTE



ANEXO I

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) (MINUTA)

Este **ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO** (Service Level Agreement “SLA”), estabelece o compromisso da **VM TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária, inscrita no CNPJ sob o nº 09.019.291/0001-34, com sede na Rua Bartolomeu Lourenço de Gusmão, nº 1.751, Bairro

Boqueirão, Curitiba/PR, em relação à disponibilidade dos sistemas VMpay e VMLav (o “Sistema”), nos seguintes termos:

1. OBJETIVO E DISPONIBILIDADE DO SISTEMA

1.1. O objetivo deste SLA é estabelecer a disponibilidade mínima do Sistema pelos **Clientes (“Usuários”)**. A VM TECNOLOGIA se compromete a manter o Sistema disponível 99,00% (noventa e nove por cento) do tempo, mensalmente, excluindo períodos de manutenção programada, eventos de caso fortuito ou força maior, dentre outros especificados no item 5 abaixo.

2. DESCONTOS

2.1. Caso o Sistema não apresente a disponibilidade mínima proposta, os Usuários terão direito aos descontos na fatura correspondente ao mês em que ocorreu a indisponibilidade, de acordo com a tabela a seguir:

Clientes			Mensal	
Up time	Reembolso mensalidade		Horas	
100,00% a	99,00%	0%	Até	7:12:00
98,99% a	98,00%	10%	Até	14:24:00
97,99% a	95,00%	25%	Até	36:00:00
Inferior ou igual a	94,99%	100%	Maior	36:00:00

que

2.2. Os descontos **NÃO** são cumulativos e devem ser solicitados pelos **Usuários** no mês em que a indisponibilidade seja constatada, sendo que o desconto solicitado até o último dia útil do mês, será concedido no mês subsequente.

2.3. O desconto somente poderá ser utilizado no pagamento da fatura relativa ao mês em que tenha sido auferida a indisponibilidade do Sistema.



2.4. O desconto será proporcional ao número de equipamentos afetados, nos termos expostos na tabela de disponibilidade acima.

3. FORMA DE CÁLCULO DO PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE

3.1. O percentual de disponibilidade do Sistema será auferido dividindo o tempo total de disponibilidade subtraído o tempo de indisponibilidade no mês, ambos em minutos, pelo tempo total de disponibilidade, ou seja, pelo tempo total em minutos em que a solução deveria estar disponível no mês de referência.

{(tempo total de disponibilidade (-) tempo de indisponibilidade no mês) / (tempo total de disponibilidade)}

4. SOLICITAÇÃO DE DESCONTO

4.1. Para que o desconto seja concedido, o Usuário deverá enviar à **VM TECNOLOGIA** uma solicitação para o e-mail sla@vmtecnologia.io, contendo as informações a seguir:

i. Assunto do e-mail: Desconto de Fatura - SLA.

ii. As datas e horários das indisponibilidades, CNPJ/CPF do Usuário e número de séries dos equipamentos afetados no mês corrente.

4.2. A **VM TECNOLOGIA** fará a análise dos eventos informados, e sendo confirmada a indisponibilidade e, conseqüentemente, o direito ao desconto, este será aplicado de acordo com a cláusula 2 acima.

4.3. Caso o Usuário não formalize a solicitação de desconto antes da data de vencimento da fatura relativa ao mês em que tiver ocorrido a indisponibilidade, observado o item 2.2 acima, será reconhecida a manifestação da renúncia ao referido desconto, o qual não poderá ser pleiteado posteriormente.

5. EXCLUSÕES

5.1. Não serão computados como períodos de indisponibilidade os eventos causados por:

- (i) Problemas com equipamentos (especialmente os totens de pagamento e VMbox) originados por problemas eletrônicos;
- (ii) Período de indisponibilidade do ponto de venda devido a substituição de equipamentos;
- (iii) Problemas de conexão e configuração de acesso à internet;
- (iv) Manutenções programadas do Sistema que eventualmente exigiam a interrupção do serviço;
- (v) Problemas ocasionados pelas empresas adquirentes (Cielo, Stone, PagSeguro, SafraPay, Getnet, Bin, Rede, dentre outras);
- (vi) Por ações dos **Usuários** que impliquem na indisponibilidade do Sistema, tais como: informações cadastradas ou excluídas erroneamente no Sistema.
- (vii) Utilização de equipamentos não homologados;



- (viii) Suspensão ou bloqueio dos serviços por inadimplência financeira;
- (ix) Motivos de força maior e/ou caso fortuito;
- (x) Danos causados por terceiros, como tentativas de furto, arrombamentos, dentre outros.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. A nenhuma das disposições deste instrumento configura novação ou renúncia aos direitos e obrigações previstas em contrato específico assinado pela **VM TECNOLOGIA** com os seus **Usuários**.

6.2. Este termo não substitui o conteúdo dos Termos de Uso do produto, Contrato ou a Proposta Comercial firmada entre as partes.

7. ALTERAÇÕES

7.1. O presente instrumento poderá ser alterado unilateralmente pela **VM TECNOLOGIA** a seu único e exclusivo critério, o qual terá plena validade e eficácia em relação aos **Cientes** de forma imediata, assim que publicado e comunicado aos **Cientes**.

VM TECNOLOGIA LTDA.

“ESTE DOCUMENTO PODERÁ SER ALTERADO/ATUALIZADO A QUALQUER TEMPO PELA VM TECNOLOGIA, INTEGRANDO O CONTRATO DE FORMA AUTOMÁTICA”



ANEXO II

TERMO DE ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE INTEGRAÇÃO VIA API (MINUTA)

As partes, de um lado, **VM TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na Rua Bartolomeu Lourenço de Gusmão, nº 1.751, bairro Boqueirão, cidade de Curitiba, Estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob nº 09.019.291/0001-34, neste ato representada na forma de seu contrato social (“**VM**”).

e, de outro lado, Escolher um item. pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº Escolher um item., com sede e foro na Escolher um item., na cidade de Escolher um item., CEP Escolher um item., neste ato representada na forma de seu documento societário (“**CONTRATANTE**”); e

Escolher um item. pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº Escolher um item., com sede e foro na Escolher um item. na cidade de Escolher um item., Estado de Escolher um item., neste ato representada na forma de seu documento societário (“**TERCEIRA**”),

têm entre si justo e acordado o seguinte **TERMO DE ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE INTEGRAÇÃO VIA API**, o qual será regido pelos termos adiante aduzidos.

I. DAS CONSIDERAÇÕES

a) Que a **VM** é uma empresa conceituada no ramo de soluções de telemetria e meios de pagamento para autoatendimento, estando presente em Micro Markets, Lavanderias, Gruas de Pelúcia e em diversos outros tipos de máquinas que utilizam a sua tecnologia para se tornarem pontos de vendas autônomos;

b) A **CONTRATANTE** contratou a **VM** para a prestação de serviços de autoatendimento em meios de pagamento;

c) A necessidade de utilização de uma API para integração de certos sistemas da **TERCEIRA** com os softwares da **VM**;

d) Que, para a consumação da integração a **CONTRATANTE** e a **TERCEIRA** precisam ter acesso

a documentos sigilosos e à chave de integração (Token) da VM, sendo de responsabilidade da

CONTRATANTE gerar o Token no portal **VMPAY** e providenciar o seu envio à **TERCEIRA**;

e) A **CONTRATANTE** e a **TERCEIRA** que receberem a chave para conexão via API devem garantir

a proteção dos dados e informações envolvidas, bem como seu uso consoante diretrizes da VM

(ANEXO I).

Desse modo, para garantir a proteção da chave e o uso seguro da API, deverá adotar as seguintes medidas



1. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD)

1.1. Considerando a Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as partes se obrigam na observância e cumprimento das regras quanto a proteção de dados, inclusive no tratamento de dados pessoais e sensíveis de acordo com a necessidade e/ou obrigação legal de coleta dos dados.

1.2. A **TERCEIRA**, para efeitos deste termo, atuará como OPERADORA de dados pessoais, ou qualquer outra atuação que possa ser compreendida pela legislação atual e suas respectivas atualizações.

1.3. Conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados, obriga-se a **TERCEIRA** a executar os seus trabalhos e tratar os dados coletados respeitando os princípios da finalidade, adequação, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação.

1.4. A **TERCEIRA** se obriga a garantir a confidencialidade dos dados coletados da **VM** por meio de uma política interna de privacidade, a fim de respeitar, por si, seus funcionários e seus prepostos, o objetivo do presente termo.

1.5. Eventuais dados coletados pela **TERCEIRA** serão arquivados por esta somente pelo tempo necessário para a execução dos serviços contratados. Ao seu fim, os dados coletados serão permanentemente eliminados, excetuando-se os que se enquadrarem no disposto no artigo 16, I da Lei Geral de Proteção de Dados.

2. DA CONFIDENCIALIDADE

2.1. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** concordam em tratar todas as informações relativas ao objeto deste instrumento que lhe foram fornecidas, ou as que ainda serão, sejam ou não relativas a API a ser adotada, como “Informações Confidenciais”, sob pena do pagamento de indenização por todas as perdas e danos em que a **VM** eventualmente incorrer pela quebra do dever de confidencialidade.

2.2. A condição de confidencialidade da Informação existirá independentemente da forma, vale dizer, escrita, oral ou visual, tenha sido ou não classificada, marcada ou anunciada como “Informação Confidencial”.

2.3. Em havendo obrigação de revelar as informações confidenciais da **VM**, em virtude de ordem judicial ou em consequência de ato administrativo, a **VM** deverá ser imediatamente informada de tal fato, a fim de que esta tenha a oportunidade de se opor à revelação, sendo que, no de não haver êxito na oposição, tão somente o que tiver sido exigido na ordem judicial ou no ato administrativo poderá ser revelado, na exata extensão necessária ao cumprimento de tal

determinação.

2.4. Na hipótese de extinção do Contrato, independentemente de seu motivo, a **CONTRATANTE** e a **TERCEIRA** deverão entregar imediatamente à **VM** todas as Informações, cópias, documentos e materiais que incorporem ou reflitam quaisquer Informações fornecidas em razão da execução deste Contrato.

2.5. Eventuais infrações às cláusulas de confidencialidade e não concorrência implicarão na responsabilidade do infrator por perdas e danos, e o seu descumprimento pela **CONTRATANTE e/ou pela a TERCEIRA** constitui violação de segredo de negócio e concorrência desleal, desde que comprovada a culpa ou dolo das mesmas, e após a referida comprovação, sujeitando-os às penalidades da legislação cabível e a multa prevista na cláusula 2.6 abaixo, que deverá ser quitada no prazo de 10 (dez) dias contado da data de notificação da infração, sem prejuízo de indenização por todas as perdas e danos excedentes em que a **VM** incorrer, caso configurado o efetivo prejuízo.

2.6. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** reconhecem que o token de acesso concedido pela **VM** é confidencial e essencial para a proteção dos interesses desta última. Assim, a **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a não compartilhar, emprestar, vender, ceder, ou de qualquer outra forma transferir o token de acesso a terceiros, sem a prévia autorização por escrito da **VM**. Em caso de compartilhamento indevido do token de acesso, a **CONTRATANTE e a TERCEIRA** serão de forma individual e subsidiariamente responsáveis entre si pelo pagamento de multa não compensatória no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), sem prejuízo de eventual pedido de indenização pelos danos causados à **VM**. Fica estabelecido que a multa prevista nesta cláusula não exclui a possibilidade de a **VM** buscar outras medidas legais cabíveis para proteger seus direitos e interesses, inclusive ação judicial para reparação dos danos eventualmente causados.

3. DOS PADRÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

3.1. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a adotar todas as medidas necessárias para garantir a segurança da informação, incluindo a proteção contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição de informações, incluindo, mas não se limitando aquelas apontadas no Anexo 1 do presente Instrumento.

3.2. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a seguir todas as normas, leis e regulamentos aplicáveis à segurança da informação.

3.3. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a avaliar periodicamente os riscos relacionados à segurança da informação e a adotar medidas adequadas para mitigar esses riscos, incluindo a implementação de controles de segurança.

3.4. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a garantir que o acesso às informações seja restrito apenas às pessoas autorizadas e que tais pessoas estejam cientes de suas

responsabilidades em relação à segurança da informação.

3.5. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a fornecer treinamento adequado e regular para todos os funcionários e terceiros que tenham acesso às informações, a fim de aumentar a conscientização sobre a importância da segurança da informação.

3.6. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a monitorar regularmente o acesso às informações e a realizar auditorias periódicas para garantir a conformidade com as políticas e procedimentos de segurança da informação.

3.7. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a implementar um plano de resposta a incidentes de segurança da informação para minimizar o impacto de qualquer incidente e para restaurar a operação normal o mais rápido possível.

4. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** reconhecem e concordam que não estão autorizadas a utilizar quaisquer direitos autorais ou de propriedade industrial da **VM**, salvo na hipótese de autorização expressa.

4.2. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** reconhecem, também, que não adquirem ou adquirirão qualquer direito, presente ou futuro, sobre quaisquer espécies de direitos relativos à propriedade industrial, intelectual ou direitos autorais, informações confidenciais, segredos comerciais desenvolvidos, adaptados, utilizados pela **VM** ou de sua propriedade, ou, ainda, de empresas filiais, coligadas, controladas e/ou controladoras da **VM**, independentemente se os direitos sobre a propriedade industrial, intelectual ou autorais estejam ou não devidamente registrados no Brasil ou no exterior.

4.3. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** reconhecem, ainda, que não adquirem ou adquirirão quaisquer espécies de direitos relativos à propriedade industrial, intelectual ou direitos autorais em razão do presente instrumento, incluindo, mas não se limitando a quaisquer códigos fonte e/ou afins envolvendo a API e/ou softwares da **VM**.

5. DO USO DA INFORMAÇÃO E NÃO COMPETIÇÃO

5.1. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a utilizar as informações obtidas da **VM**, seja por meio de API ou qualquer outro contato com a empresa, exclusivamente para os fins autorizados e acordados com a **VM**, não utilizando essas informações para quaisquer outros fins ou negócios não autorizados, sob pena de responsabilidade civil ou criminal.

5.2. A **CONTRATANTE e a TERCEIRA** se comprometem a não concorrer com a **VM**, direta ou indiretamente, em seus ramos de atuação pelo prazo de 5 (cinco) anos, contado a partir da assinatura deste documento. Entende-se por concorrência, para os fins deste termo, o



desenvolvimento e a exploração comercial de qualquer atividade que possa ser considerada desleal com a **VM** nos mercados relevantes de atuação envolvendo a API objeto do presente instrumento. Para fins de definição de “mercado relevante”, compreendem-se especificamente as soluções para **pagamento e autoatendimento** nos mercados de atuação pela **VM**: Máquinas de Venda Automática de Produtos em Geral (Vending Machines), Mercados Autônomos/Mercados Honestos (Micro Markets), Gruas e Lavanderias Autônomas.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. As disposições e obrigações contidas neste instrumento se aplicam à **CONTRATANTE, à TERCEIRA**, seja diretamente ou por meio de seus administradores, agentes, representantes, colaboradores, funcionários, terceiros e/ou subcontratados de qualquer espécie.

6.2. As partes elegem o Foro da Comarca de Curitiba/PR, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões oriundas do presente Termo.

E, por estarem assim justas e acordadas, as partes assinam o presente instrumento por meio de seus representantes legais, para que produza os efeitos de direito, e ainda, reconhecem a sua validade em formato eletrônico e concordam com o mecanismo de certificação utilizado para a sua celebração, nada tendo a opor quanto à legitimidade de suas assinaturas eletrônicas.

Curitiba/PR, na data da assinatura.

VM TECNOLOGIA LTDA.

CONTRATANTE

TERCEIRA

“ESTE DOCUMENTO PODERÁ SER ALTERADO/ATUALIZADO A QUALQUER TEMPO PELA VM TECNOLOGIA, INTEGRANDO CONTRATO DE FORMA AUTOMÁTICA”



TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS PARA FRANQUEADOS OU LICENCIADOS

Este Termo é anexo ao Contrato Principal firmado entre a VM Tecnologia (“**VM**”) e o franqueado/licenciado (“**Cliente**”) e estabelece as condições e obrigações adicionais aplicáveis ao relacionamento entre as partes, especificamente no contexto de franquias ou licenças.

A **VM** foi oficialmente homologada pela franqueadora/licenciante para fornecer produtos e/ou serviços aos franqueados/licenciados da sua rede.

O franqueado/licenciado, denominado “**Cliente**” no Contrato Principal e neste Termo, é membro da rede de franquias ou de licenças e tem interesse em adquirir os produtos e/ou serviços da **VM**, qualificada como fornecedora homologada.

1. OBJETO

1.1. Este Termo tem por objeto definir as diretrizes específicas e regulamentares para Franquias e Licenças, integrando o contrato principal (Licenciamento de Software, Prestação de Serviços, Comodato de Equipamento e Outras Avenças), vinculado a Proposta Comercial, acordados entre o **Cliente a VM**.

1.2. O **Cliente** se compromete a adquirir os produtos e/ou serviços da **VM**, conforme as orientações da franqueadora ou licenciante, devendo observar e cumprir integralmente o contrato principal, bem como as condições comerciais estabelecidas nas respectivas propostas comerciais.

2. RELAÇÃO COM A FRANQUEADORA OU LICENCIANTE

2.1. A **VM**, a franqueadora ou licenciante e o **Cliente** não possuem qualquer vínculo societário, associativo ou de grupo econômico entre si. A relação comercial estabelecida é de natureza meramente contratual e independente, não implicando na formação de sociedade, joint venture, ou qualquer outra estrutura societária ou empresarial conjunta. Cada parte será responsável exclusivamente por suas próprias obrigações e passivos, não havendo solidariedade, subsidiariedade ou qualquer outro tipo de responsabilidade.

2.2. A **VM** atua como fornecedora homologada para prestar os serviços e oferecer os produtos contratados pelo **Cliente**, nos termos da Proposta Comercial.

2.3. Fica o **Cliente** ciente de que a **VM** poderá disponibilizar informações gerenciais e operacionais do negócio constantes dos sistemas utilizados pelo **Cliente**, a pedido da franqueadora ou do licenciante.



3. SUSPENSÃO OU BLOQUEIO DO SISTEMA

3.1. O franqueador ou o licenciante poderá solicitar à **VM** a suspensão ou o bloqueio do sistema utilizado pelo **Cliente**, desde que este e a **VM** sejam previamente notificados pelo franqueador ou licenciante, com pelo menos 30 dias de antecedência do bloqueio ou suspensão.

4. TREINAMENTOS

4.1. O **Cliente** deverá participar dos treinamentos fornecidos pela **VM** ou por um representante designado pelo franqueador ou licenciante.

4.2. Os treinamentos abordarão as informações técnicas necessárias para a implantação do sistema, bem como o cronograma estabelecido no Projeto Executivo de Operações da **VM**.

5. CANCELAMENTO CONTRATUAL/DESCREDENCIAMENTO DO CLIENTE DA REDE DE FRANQUIA/LICENÇA

5.1. Na hipótese de cancelamento ou descredenciamento do **Cliente** da rede de franquia/licença, por qualquer motivo, por iniciativa da franqueadora/licenciante ou do **Cliente**, a **VM** poderá avaliar a sua permanência, desde que observadas as seguintes condições:

a) A **VM** deverá ser notificada por escrito, com a comprovação documental da formalização da extinção do vínculo com a franqueadora ou o licenciante (distrato, decisão judicial ou notificação de rescisão contratual);

b) Desde que não exista qualquer impedimento contratual ou legal, e havendo interesse comum na continuidade da relação comercial, o **Cliente** deverá firmar uma nova Proposta Comercial com a **VM**, desvinculada da operação com a franqueadora ou licenciante, aderindo aos termos do contrato de Licenciamento de Uso de Software, Prestação de Serviços, Comodato de Equipamento e Outras Avenças.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Este Termo faz parte do contrato principal entre a **VM** e o **Cliente**.

6.2. Este Termo poderá ser alterado unilateralmente pela **VM**, o qual terá plena validade e eficácia em relação ao **Cliente** de forma imediata, mediante comunicação pelos canais utilizados pela **VM** (e-mail, site, plataforma, dentre outros).

“ESTE DOCUMENTO PODERÁ SER ALTERADO/ATUALIZADO A QUALQUER TEMPO PELA VM TECNOLOGIA, INTEGRANDO CONTRATO DE FORMA AUTOMÁTICA”

